

Todo el personal de **TELEGRADO S.L.** debe realizar sus actividades guiados por los principios y valores descritos en la presente Política, asegurando el estricto cumplimiento de la legislación aplicable y de las directrices de nuestra compañía. Esta política es aplicable en todos nuestros centros de trabajo, tanto fijos como temporales, y en la totalidad del ámbito geográfico de nuestras actuaciones. Es aplicable también a nuestro sistema Integrado de Gestión basado en las Normas ISO 9001 Calidad del Servicio, ISO 14001 Gestión ambiental, Reglamento EMAS, ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo, ISO 50001 Gestión energética, ISO 27001 Seguridad de la Información y ISO 27701 Privacidad Información.

MISION	Ofrecer a nuestros clientes las mejores ofertas y servicios relacionados desarrollo de nuestra actividades de desarrollo, ejecución, reforma y mantenimiento de instalaciones eléctricas, telecomunicaciones alumbrado público de festejos, y de energías alternativas, respondiendo a todas sus demandas, asesorándoles en materia de eficiencia energética y basándonos en la seriedad y honestidad en el trato, el rigor técnico, la integridad y cumplimiento legal y de nuestros valores en nuestras actuaciones, en especial garantizando la protección, defensa y salvaguardia de la información privada de nuestros clientes.
VISION	Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestros centros de trabajo y a través de nuestra web corporativa.
VALORES	PROTECCION AMBIENTAL Y DESEMPEÑO ENERGÉTICO TELEGRADO, S.L. es una organización concienciada con la preservación del entorno que soporta nuestras actuaciones y, por ello, en todas nuestras actividades están presentes los compromisos de prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y de mejora de nuestro desempeño energético, incluyendo aspectos relacionados con el diseño de instalaciones energéticamente eficientes y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes. Asimismo, dentro de la cadena de valor promovemos la adquisición de productos y servicios responsables con el medio ambiente y energéticamente eficientes, además de difundir las buenas practicas entre nuestros grupos de interés. PREVENCIÓN DE LESIONES Y EL DETERIORO DE LA SALUD La seguridad y la protección de la salud de los trabajadores en todos nuestros centros de trabajo son fundamentales para la Dirección de TELEGRADO, S.L. Por ello, proporciona condiciones de trabajo seguras, emprende las acciones oportunas para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud y promueve la integración de la misma en todos los procesos y actividades que se desarrollan en la organización y la implicación de todos nuestro personal, contratistas, visitantes y partes interesadas. Para ello establece los cauces apropiados para la consulta y participación de los trabajadores, sus representantes y otras partes interesadas cuando sea pertinente. PRESTACIÓN DE SERVICIO Nuestros clientes son considerados el centro y motor de nuestra organización. Nuestro máximo interés es conocer y atender sus necesidades y expectativas, procurando mejorar continuamente su satisfacción y lograr su fidelización. Para ello, nuestro personal debe tener un profundo conocimiento del sector y actuar persiguiendo la excelencia, y; nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, evaluando nuestro desempeño en materia de gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la energía. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD TELEGRADO S.L. de conformidad con las Normas ISO 27001 Seguridad de la Información y ISO 27701 Privacidad Información, garantiza los máximos niveles de protección de la confidencialidad y privacidad de la información que maneja de sus partes interesadas, manteniendo la integridad de la información, de modo que no sufra alteraciones con respecto al momento en que haya sido generada por los propietarios o responsables de la misma y asegurando su disponibilidad en todos los soportes y siempre que sea necesaria, garantizando la continuidad del negocio y el cumplimiento de cuantas obligaciones sean exigibles a nuestra empresa. INNOVACIÓN En TELEGRADO, S.L. tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros, procurando estar en constante movimiento en la dirección adecuada. Para ello, fomentamos nuevos servicios, ampliamos nuestra oferta comercial y, en general, somos receptivos a cualquier idea, sugerencia o iniciativa planteada por nuestro personal o clientes que nos permita mejorar continuamente MEJORA CONTINUA Nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, valorando nuestro desempeño en materia de gestión de la calidad, el medio ambiente, la energía y la seguridad y salud laboral, además de asegurar la disponibilidad de recursos e información para alcanzar los objetivos y metas anuales propuestas de nuestro Sistema de Gestión Integrado para desarrollo de la empresa. Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestro centro fijo de trabajo.

Fdo. DIRECCION GERENCIA DE TELEGRADO S.L.

